



NELSON CANO

CARDIOLOGÍA NO INVASIVA

Manual del Paciente Seguro



(+57) 317 853 5200

Pbx:(+57) 6 893 11 11



Carrera 23 N° 65 A - 41 Edif.
parque Médico -Unidad T - 1001
Sector El Cable



lider.administrativo@
nelsoncanocardiologia.com



NELSON CANO

CARDIOLOGÍA NO INVASIVA

www.nelsoncanocardiologia.com

Manual del Paciente Seguro

NELSON CANO UNIDAD DE CARDIOLOGÍA NO INVASIVA
IPS S.A.S.

Para nosotros es muy importante brindarle a usted y a su familia una atención segura, por esta razón lo invitamos a participar activamente en el cuidado de su salud y la de los suyos durante su proceso de consulta y atención en los diferentes procedimientos que son realizados en nuestra institución y por nuestro personal de salud.



Usted puede ayudarnos a ofrecer una mejor atención en todo momento, pues todos los que trabajamos en
NELSON CANO UNIDAD DE CARDIOLOGÍA NO INVASIVA IPS S.A.S.,
Estamos para servirle.



8. Siempre pregúntenos...

- * Recuerde que si usted participa activamente de su cuidado, podemos asegurar mejores resultados en su evolución.
- * Pregunte sobre su estado de salud, sobre su tratamiento y sobre los cuidados que debe tener en la alimentación, conductas y manejo. Indíquenos si tiene alguna duda con respecto a las instrucciones que le damos, con mucho gusto le explicaremos de manera clara a usted y sus familiares el manejo a seguir, siempre solicite al personal que lo atiende que le brinde todas las explicaciones en términos que usted pueda entender fácilmente.
- * Si tiene alguna duda o pregunta sobre sus derechos o responsabilidades, pregúntenos por favor.

¡Estamos para servirle!

NELSON CANO UNIDAD DE CARDIOLOGÍA NO INVASIVA
IPS S.A.S.

“SOMOS LA MEJOR OPCIÓN PARA SU CORAZÓN”

7. En caso de Procedimientos

Asegúrese de saber que procedimiento le van a realizar, pregunte en que consiste y que preparación previa se necesita. Recuerde que algunos de los procedimientos que se realizan en nuestra institución requieren que usted traiga un acompañante o algún tipo de ropa deportiva. Por eso no dude en preguntarnos toda la información que considere necesaria con respecto a su atención, así estará seguro de cumplir con todas las indicaciones y recomendaciones necesarias.

Asegúrese de informarle al personal de la institución al momento de solicitar su cita, el nombre del procedimiento que le fue indicado y si éste necesita algún manejo o preparación especial.



¡AYÚDENOS A SER MEJORES !!!

Sí durante su paso por nuestra IPS tiene alguna duda o pregunta sobre el procedimiento que se va a realizar o la atención recibida, por favor... Asegúrese de hablar con nosotros

!!! Será un placer atenderlo.

Cuando usted se encuentre en nuestra entidad y sea paciente nuestro,

Puede participar de su cuidado así:

1. Lávese las manos siempre

Nosotros siempre nos lavamos las manos antes y después de atenderlo, esto con el fin de prevenir la propagación de infecciones... Usted también puede hacerlo y así practicar su autocuidado.



Recuerde, usted también puede ayudarnos a evitar que una infección se propague...

Por favor indique a las personas que lo atienden que se laven las manos con el gel antibacterial que se encuentra en los dispensadores de la entrada, salas y consultorios. De igual manera sí alguna de las personas que lo están atendiendo presenta malestar indefinido, síntomas gripales o infecciones en la piel... Por favor, exíjales protección (Tapabocas, guantes etc.) mientras usted es atendido.

¡Su Seguridad es lo más Importante para Nosotros!

2. Cuide y revise siempre su historia clínica



Antes que le sea suministrado un medicamento o de hacerle un procedimiento, nosotros le preguntaremos su nombre, apellido y documento de identidad y nos aseguraremos que los datos suministrados por usted sean iguales a los que se encuentran escritos en su Historia Clínica, esto con el fin de prevenir algún tipo de confusión durante su proceso de atención. No acepte medicamentos ni procedimientos sin que antes hayamos verificado estos datos con usted.

Queremos garantizarle que los cuidados que le damos son los correctos, por tal razón si en algún momento llega a perder su historia Clínica, no dude en solicitarnos una copia.

¡Su seguridad y tranquilidad son muy importantes para nosotros!



6. Nos interesa saber cuáles son los medicamentos que usted está tomando

Antes de su revisión médica, haga una lista de todos los medicamentos que toma en la actualidad, los que han sido formulados con receta médica y los que no han sido formulados con receta médica. Incluya también las vitaminas y los llamados homeopáticos o de medicina alternativa en caso que los consuma, recuerde anotar el nombre completo y la dosis diaria de cada uno.

Durante la consulta pregunte sobre los medicamentos que le fueron formulados y porqué debe tomarlos, pregunte sobre los posibles efectos de cada uno y las reacciones que puedan causarle.

Traiga siempre con usted las fórmulas a las consultas y chequeos de control



5. Entregue al equipo responsable de su atención toda la información sobre su estado de salud o requerimientos especiales.

Díganos sus antecedentes de salud.

Por favor denos toda la información correspondiente a las cirugías que le hayan realizado, tratamientos médicos que esté recibiendo o haya recibido en el pasado, síntomas o molestias que presente con respecto a su salud y no olvide informarnos sobre las alergias que usted tenga a medicamentos, alimentos y sustancias del ambiente

3. Identifique al personal que lo atiende

Todas las personas que lo atiendan dentro de nuestra institución deben portar la escarapela con su foto y nombre. No permita que alguien lo atienda si no está seguro que forma parte de nuestro personal asistencial, y sí por alguna razón quien lo atiende no porta en ese momento la escarapela, por favor solicítela, de igual manera, si nota la presencia de personas no identificadas, por favor avísenos de inmediato.



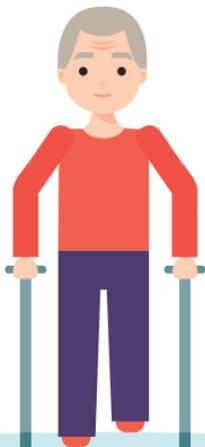
NELSON CANO



4. Prevenga las caídas

Recuerde que los espacios de nuestra IPS son diferentes a todos los espacios que usted conoce bien y recorre a diario en su casa. Por favor, en el momento que requiera levantarse de la camilla al terminar un procedimiento o si se encuentra impedido por alguna razón para desplazarse por sus propios medios desde y hacia los consultorios, baños etc., por favor, espere a que nuestro personal asistencial le preste la ayuda necesaria para hacerlo.

Si usted usa gafas, póngaselas antes de levantarse de la camilla, procure usar zapatos de suela antideslizante y en caso de cualquier eventualidad utilice los timbres de llamado de emergencia.



- **Dígale al personal de enfermería que mantenga las barandas de la camilla de procedimientos arriba, esto le ayudará a evitar una caída.**
- **Pida ayuda para levantarse y también para acostarse.**
- **No se levante sin ayuda de una silla de ruedas. Si utiliza bastón o muletas para caminar, úselas durante su consulta.**

